

## **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen Webshop**

Allgemeine Geschäftsbedingen (AGB) der Steiner Blech & Metallbau AG für Produktbestellungen via Website / Webshop (steiner-blech.ch/shop).

### **Allgemeines:**

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten diese AGB. Wenn Sie eine Bestellung endgültig über unseren Onlineshop abgeschickt haben, ist diese verbindlich und ein Kaufvertrag ist zustande gekommen. Bis zu diesem Zeitpunkt gelten die Produkte und Preise auf der Website als Angebot.

### **Angaben und Abbildungen**

Sämtliche Angaben und Abbildungen in unserem Online-Shop und auf der Homepage sind unverbindlich. Modelländerungen sind vorbehalten. Beschreibung, technische Angaben und Preise der Produkte können jederzeit geändert werden. Typografische oder grafische Fehler, Irrtümer in den Produktbeschreibungen, Preisen und den technischen Angaben bleiben vorbehalten.

### **Auftragsbearbeitung**

Die eingehenden Aufträge werden mindestens 1 Mal in der Woche geprüft und bearbeitet.

### **Liefergebiet**

Lieferungen grundsätzlich innerhalb der Schweiz. Lieferung ins Ausland nach Absprache.

### **Lieferzeit**

Die Lieferungen erfolgen in der Regel innert 10 Arbeitstagen nach Zahlungseingang. Sollten wir einen Artikel nicht an Lager verfügbar haben, teilen wir Ihnen so rasch als möglich mit, wann mit der Lieferung zu rechnen ist. Bei Artikeln, die auf Bestellung erstellt werden, erfolgt die Lieferung nach Fertigstellung. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

### **Mindestbestellwert**

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

### **Versandkosten**

Die Versandkosten gehen zu Lasten des Bestellers / Käufers.

### **Preise**

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive gesetzliche MwSt.

### **Zahlungskonditionen**

Lieferung erfolgen nach erfolgter Bezahlung (Vorkasse). Hierfür wird dem Besteller eine entsprechende Rechnung zugestellt.

## **Beanstandungen**

Die Kundschaft hat gelieferte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen. Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind uns unverzüglich, spätestens 5 Tage nach Erhalt schriftlich mitzuteilen.

## **Rückgabe**

Rückgaberechte

– Rückgabefrist

Die Rückgabefristen gelten ab Abholdatum (Massgeblich ist das Datum des Poststempels).

– Rückgaberecht

Die bei uns auf der Webiste (Shop) erworbenen Waren können innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt retourniert werden.

– Kein Rückgaberecht

In folgenden Fällen kann **nicht** vom Rückgaberecht gebraucht gemacht werden:

– Bei beschädigten Produkten

– Rückerstattungsbetrag

Grundsätzlich wird der Verkaufspreis (exklusive Versandkosten) zurückerstattet.

Bedingung: Die Ware muss in einem einwandfreien Zustand sein.

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen sieben Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Steiner Blech & Metallbau AG

Statthalterstrasse 106

3018 Bern-Bümpliz

shop@steiner-blech.ch

+41 31 992 19 55

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Rücksendung der Ware bitte an:

Steiner Blech & Metallbau AG  
Statthalterstrasse 106  
3018 Bern-Bümpliz

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Gewährleistung**

Auf Produkten der Steiner Blech & Metallbau AG besteht eine einjährige Gewährleistung ab Rechnungsdatum. Gewährleistungspflicht besteht nicht, wenn der Fehler oder Schaden durch die nicht vorschriftsmässige Behandlung, Wartung oder Pflege der Ware entstanden ist.

### **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der Steiner Blech & Metallbau AG.

### **Schadenersatz**

Schadenersatzansprüche wegen Fehler in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen. Die Farbe auf der Website abgebildeten Produkte kann von der tatsächlichen Produktfarbe abweichen.

### **Datenschutz & Urheberrecht**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Jede Verwendung von Abbildungen und Texten aus unseren Katalogen, Prospekten und der Webseite ist ohne unsere schriftliche Genehmigung verboten.

### **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Bern. Es gilt Schweizer Recht.

### **Kontakt**

Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie unsere ladungsfähige Anschrift lautet:

Steiner Blech & Metallbau AG  
Statthalterstrasse 106  
3018 Bern-Bümpliz  
shop@steiner-blech.ch  
+41 31 992 19 55

## **Änderungen**

Steiner Blech & Metallbau AG ist jederzeit berechtigt, ihre Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen durch Mitteilung an den Käufer oder Publikation auf der Homepage abzuändern.